

Image not found or type unknown



Vente sur le bon coin, renvoi apres ouverture et mauvais état

Par **Gmat**, le **16/11/2012** à **14:18**

Bonjour,
Je viens vers vous car j'ai un soucis après une vente sur le bon coin.
Je suis le vendeur, il s'agit d'un coffret collector d'un jeu vidéo. Il y a eu une erreur de ma part au sujet de la plate forme, après réception, l'acheteur m'appel en m'informant que le jeu ne correspond pas. Il souhaite donc me le renvoyer, ce qui ne me pose bien entendu pas de problème, mais il a ouvert le coffret, et me le renvoi dans un état qu'il m'ai impossible de revendre au même prix.
Est il dans son droit de demander un remboursement total? Ou suis je dans le miens de retenir une partie?